

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)
2006

ΕΚΦΩΝΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Α

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.1** μέχρι και **A.6** να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1 Σύμφωνα με τον F. Herzberg, ο τρόπος εποπτείας από τον προϊστάμενο ανήκει στην κατηγορία των παραγόντων που ονομάζονται «κίνητρα».

Μονάδες 4

A.2 Η λήψη αποφάσεων στην επιχείρηση (ή στον οργανισμό) αποτελεί βασική λειτουργία της Διοίκησης των Επιχειρήσεων.

Μονάδες 4

A.3 Σύμφωνα με τους R. Cyert και S. March, στόχους έχουν μόνο οι επιχειρήσεις και όχι τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων.

Μονάδες 4

A.4 Η έννοια της παραγωγικότητας είναι ευρύτερη από την έννοια της αποτελεσματικότητας.

Μονάδες 4

A.5 Ο ηγέτης, ο οποίος ακολουθεί τον τρόπο διοίκησης που ονομάζεται «προσανατολισμός προς τους ανθρώπους», θεωρεί ότι, όταν οι στόχοι του έργου επιτυγχάνονται, τότε και τα μέλη της ομάδας μπορούν να ικανοποιηθούν.

Μονάδες 4

A.6 Ο προγραμματισμός ανθρώπινου δυναμικού είναι γενικά μια λειτουργία που σχετίζεται με τη φυσική ροή του προσωπικού της επιχείρησης, αλλά αφορά και τα νέα της σχέδια.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.7** μέχρι και **A.9**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- A.7** Η καταγραφή του εξοπλισμού που υπάρχει σε μια επιχείρηση και η περιγραφή των χαρακτηριστικών του γνωρισμάτων αφορά
- α.** στον σχεδιασμό της παραγωγής.
 - β.** στην τοποθεσία του εργοστασίου και τη διάταξη των χώρων.
 - γ.** στις προμήθειες.
 - δ.** στη συντήρηση και αντικατάσταση του μηχανο-λογικού εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων παραγωγής.

Μονάδες 6

- A.8** Η οικονομική αποδοτικότητα εκφράζεται με τον παρακάτω τύπο:
- α.** (παραχθέντα αγαθά) / (παραγωγικά μέσα που χρησιμοποιήθηκαν)
 - β.** (ποσότητα παραγωγής) / (αριθμός εργαζομένων)
 - γ.** (χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια) / (καθαρό κέρδος ή ζημία)
 - δ.** (καθαρό κέρδος ή ζημία) / (χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια)

Μονάδες 6

- A.9** Η επεξεργασία υλικών ή πληροφοριών ανήκει στην
- α.** οικονομική λειτουργία.
 - β.** λειτουργία προμηθειών.
 - γ.** παραγωγική λειτουργία.
 - δ.** εμπορική λειτουργία.

Μονάδες 6

- A.10** Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης των Ανθρώπινων Πόρων να περιγράψετε αυτή των εργασιακών σχέσεων.

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β

- B.1** Να αναφέρετε τις απόψεις για την Οργάνωση και Διοίκηση (Management) του F. Taylor και του Gantt.

Μονάδες 18

- B.2** Να αναφέρετε (μονάδες 4) και να περιγράψετε τις επιμέρους λειτουργίες της Χρηματοοικονομικής Διοίκησης (μονάδες 16).

Μονάδες 20

- B.3** Να περιγράψετε τα τρία βασικά πρότυπα ηγεσίας με κριτήριο τον τρόπο λήψης των αποφάσεων από τον ηγέτη.

Μονάδες 12

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Α'

A.1 Λάθος

A.2 Σωστό

A.3 Λάθος

A.4 Λάθος

A.5 Λάθος

A.6 Σωστό

A.7 β

A.8 δ

A.9 γ

A.10 Από την ενότητα **2.7. Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων** στη σελίδα 83 του σχολικού βιβλίου παράγραφος **Εργασιακές σχέσεις:** «Το τμήμα προσωπικού παίζει σημαντικό ρόλο στις σχέσεις συνδικαλισμού-διοίκησηςώστε να έχουν την αίσθηση ότι ανήκουν στην επιχείρηση.»

ΟΜΑΔΑ Β'

B.1

Από την ενότητα **2.2.2 Ιστορική εξέλιξη του μάνατζμεντ** στη σελίδα 57 του σχολικού βιβλίου «Ο F. Taylor υπήρξε ένας από τους θεμελιωτές της Οργάνωσης και Διοίκησης. μέσα σε κλίμα κατανόησης και καλής συνεργασίας.»

Από την ενότητα **2.2.2 Ιστορική εξέλιξη του μάνατζμεντ** στη σελίδα 58 του σχολικού βιβλίου «Ο Gantt, συνεργάτης του Taylor, εργάστηκε ως σύμβουλος επιχειρήσεων..... για το σχεδιασμό και τον έλεγχο της εργασίας.»

B.2

Ενότητα **2.5.2. Περιεχόμενο της χρηματοοικονομικής διοίκησης** σελίδες 73-74 του σχολικού βιβλίου.

B.3

Από την ενότητα **3.3.1.2. Πρότυπο Ηγετικής Συμπεριφοράς** στη σελίδα 126-127 του σχολικού βιβλίου οι εξής παράγραφοι:

«Αυταρχικό πρότυπο: Ο ηγέτης αποφασίζει μόνος του όταν ο ηγέτης είναι παρών.»

«Δημοκρατικό πρότυπο: Ο ηγέτης στις αποφάσεις του και ικανοποίηση των μελών της ομάδας.»

«Εξουσιοδοτικό πρότυπο: Ο ηγέτης δίνει το δικαίωμα να αποφασίζουν σε πολλά θέματα οι συνεργάτες του και ο ρόλος του είναι πολύ περιορισμένος.»