

Θέματα Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων Τεχνολογικής Κατεύθυνσης Γ' Λυκείου 2000

ΕΚΦΩΝΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Α

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.1.** μέχρι και **A.5.**, να γράψετε τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή, ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- A.1.** Η ύπαρξη των παραγόντων «υγιεινής» ή «διατήρησης» (κατά τον Herzberg) δημιουργεί ευχαρίστηση και παρακίνηση για υψηλή απόδοση στους εργαζομένους.
(Μονάδες 4)
- A.2.** Η επιχείρηση αποτελεί κοινωνική οργάνωση, γιατί εκφράζει έναν τρόπο συλλογικής δράσης.
(Μονάδες 4)
- A.3.** Λειτουργικός στόχος του σχολείου είναι η μόρφωση των ανθρώπων.
(Μονάδες 4)
- A.4.** Η κατά λειτουργία τμηματοποίηση είναι πιο κατάλληλη στη μικρή επιχείρηση που παράγει διαφορετικά προϊόντα.
(Μονάδες 4)
- A.5.** Αποκωδικοποίηση είναι η διαδικασία μέσω της οποίας ο δέκτης μετατρέπει το μήνυμα σε νόημα, δίνοντας σημασία στις λέξεις, τις κινήσεις ή τα σύμβολα.
(Μονάδες 4)

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.6.** μέχρι και **A.8.**, να γράψετε τον αριθμό της πρότασης στο τετράδιό σας και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- A.6.** Ένα σύστημα είναι δυναμικό όταν:
- α. έχει πολλά υποσυστήματα
 - β. έχει λίγες σχέσεις αλληλεπίδρασης με το περιβάλλον
 - γ. έχει μεγάλη δύναμη
 - δ. χαρακτηρίζεται από μεγάλη συχνότητα και σπουδαιότητα αλλαγών
- (Μονάδες 6)
- A.7.** Ελαστικότητα ως αρχή του προγραμματισμού σημαίνει:
- α. χρονική δέσμευση
 - β. ύπαρξη εναλλακτικών λύσεων
 - γ. ευέλικτα ωράρια για τους εργαζομένους

δ. χαλαρό έλεγχο

(Μονάδες 6)

A.8. Στο ειδικό περιβάλλον της επιχείρησης εντάσσονται:

- α. οι προμηθευτές της
- β. οι οικολογικές οργανώσεις
- γ. η εισοδηματική και νομισματική πολιτική
- δ. τα ερευνητικά ιδρύματα

(Μονάδες 6)

A.9. Ποια από τα παρακάτω στοιχεία αποδίδονται στον ηγέτη και ποια στον προϊστάμενο;

- Αναδεικνύεται
- Διορίζεται
- Διαχειρίζεται
- Περνά όραμα
- Καινοτομεί
- Στηρίζεται στην τυπική εξουσία

(Μονάδες 6)

A.10. Να κατατάξετε τις παρακάτω ανθρώπινες ανάγκες με την πυραμίδα του A. Maslow.

- Κοινωνικές ανάγκες
- Ανάγκες ασφαλείας
- Ανάγκες αναγνώρισης
- Φυσιολογικές ανάγκες
- Ανάγκες αυτοολοκλήρωσης

(Μονάδες 6)

ΟΜΑΔΑ Β

B.1. Να περιγράψετε την παραγωγική λειτουργία της επιχείρησης.

(Μονάδες 20)

B.2. Να αναφέρετε τις προϋποθέσεις αποτελεσματικής άσκησης των λειτουργιών του management σε μια επιχείρηση ή οργανισμό. (Δεν απαιτείται παράδειγμα).

(Μονάδες 15)

B.3. Να περιγράψετε το Δημοκρατικό Πρότυπο συμπεριφοράς του ηγέτη. Σε ποιους εργαζομένους είναι περισσότερο κατάλληλη αυτή η συμπεριφορά και ποια αποτελέσματα έχει;

(Μονάδες 15)

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Α

- A.1.** → Λάθος
A.2. → Σωστό
A.3. → Λάθος
A.4. → Σωστό
A.5. → Σωστό
A.6. → δ
A.7. → β
A.8. → α
A.9. Ηγέτης: Αναδεικνύεται, περνά όραμα, καινοτομεί.
Προϊστάμενος: Διορίζεται, διαχειρίζεται, στηρίζεται στην τυπική εξουσία.
A.10.



ΟΜΑΔΑ Β

B.1. Η παραγωγική λειτουργία είναι η πιο βασική λειτουργία της οικονομικής μονάδας, αν σκεφτεί κανείς ότι το προϊόν ή η υπηρεσία που παράγεται είναι το επίκεντρο όλων των δραστηριοτήτων της, αλλά και ο λόγος ύπαρξης της.

Η λειτουργία της παραγωγής αποτελείται από ένα σύνολο ενεργειών οι οποίες συνδέονται άμεσα με την παραγωγή προϊόντων και υπηρεσιών.

Τέτοιες ενέργειες συνήθως είναι η επεξεργασία υλικών ή πληροφοριών, η χρήση και συντήρηση των μέσων για την παραγωγή των προϊόντων ή των υπηρεσιών, ο έλεγχος της ποιότητας των παραγόμενων αγαθών κτλ.

Για παράδειγμα, η ηλεκτρική ενέργεια παράγεται μέσω της παραγωγικής λειτουργίας της ΔΕΗ, η εκπαίδευση των μαθητών μέσω της παραγωγικής λειτουργίας του σχολείου, η περίθαλψη των ασθενών μέσω της παραγωγικής λειτουργίας του νοσοκομείου.

B.2. Οι λειτουργίες του management ασφαλώς ασκούνται από τους ανθρώπους (διοικητικά στελέχη). Συνεπώς, η αποτελεσματική άσκηση αυτών στο πλαίσιο των επιχειρήσεων (ή οργανισμών) προϋποθέτει την ύπαρξη:

- Γνώσεων, που αφορούν τις έννοιες, τις αρχές, τις μεθόδους και τις τεχνικές του management και των επιμέρους λειτουργιών του.
- Διοικητικών ικανοτήτων, με την έννοια της δυνατότητας των στελεχών να εφαρμόζουν τη γνώση του management στην πράξη.
- Φιλοσοφίας ή κουλτούρας ("πιστεύω", αξίες, νοοτροπίες) των στελεχών ως προς την αναγκαιότητα και τον τρόπο άσκησης του management).

B.3. Δημοκρατικό πρότυπο. Ο ηγέτης στις αποφάσεις του λαμβάνει σοβαρά υπόψη τη γνώμη και τις ανάγκες των συνεργατών του ή και συχνά ζητά τη συμμετοχή τους στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

Συνήθως αφορά τον τρόπο διοίκησης σε εργαζόμενους μορφωμένους, με υψηλές δεξιότητες ή πολλή εμπειρία, που έχουν αναπτυγμένο αίσθημα ευθύνης, βοηθούν στην εκτέλεση του έργου και είναι δεκτικοί σε νέες ιδέες και αλλαγές. Τα συμπεράσματα από έρευνες δείχνουν ότι αυτός ο τρόπος διοίκησης οδηγεί σε μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα και ικανοποίηση των μελών της ομάδας.